

УДК 6.61.614.614.2

DOI 10.52246/1606-8157\_2021\_26\_1\_70

## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩАЕМОСТИ В НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ МЕДИЦИНСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

М. И. Муслимов<sup>1\*</sup>, кандидат медицинских наук

<sup>1</sup> ООО «Клиника научной медицины», 109559, Россия, г. Москва, ул. Краснодарская, д. 52, к. 2

**Ключевые слова:** обращаемость, негосударственное медицинское учреждение.

\* Ответственный за переписку (corresponding author): office@auz.clinic

Для правильной организации медицинской помощи в лечебно-профилактическом учреждении особое значение имеет анализ контингента пациентов, обращающихся для получения медицинской помощи. Обращаемость позволяет судить об объеме, кратности посещений, востребованности отдельных видов диагностической и лечебной помощи.

Цель – анализ обращаемости пациентов в негосударственное медицинское учреждение.

Проведен анализ обращаемости населения за квалифицированной медицинской помощью в ООО «Клиника № 1» г. Москвы за период с 2016 по 2019 гг.

Рассчитывали число посещений в год на одного обратившегося в разных возрастных и социальных группах

Приводятся данные по формированию потоков пациентов на основании анализа половозрастной структуры пациентов, их образовательного и семейно-социального статуса, по динамике первичных и повторных посещений, структура первичной заболеваемости обратившихся.

Общее количество посещений с 2016 по 2019 гг. возросло в 7 раз и в 2019 г. достигло 14 041 случай. Ежедневно поступает до 20 заявок по электронной почте, в call-центр от жителей Москвы, Подмосковья, других городов РФ.

Всего за рассматриваемый период медицинская помощь оказана 40 537 пациентам, в том числе 25 732 женщинам (63,5 %).

Доля первичных обращений составила 33,5 % (13 585 человек), из которых 8806 женщин (64,8 %). Количество повторных посещений за рассматриваемый период увеличилось в 12,4 раза. Рост доли повторных посещений превалировал над увеличением числа первичных посещений, что является показателем доверия пациентов к не-

государственному медицинскому учреждению. Среди повторно обращающихся также преобладали женщины (16 926 человек, 62,8 %).

Пациентов до 20 лет было 3,8 %; 20–30 лет – 9,3 %, 31–40 лет – 34,9 %; 41–50 лет – 25,7 %, 51–60 лет – 15,4 %, 61–70 лет – 10,9 %, старше 70 лет – 1,2 %. Наибольшее число обращений приходится на возрастную группу 31–40 лет, в которой среднее число посещений составило 2,4 на одного обратившегося. Меньшее число обращений отмечено в группе женщин 40–49 и старше 70 лет. Данный факт отчасти объясняется тем, что женщины этих возрастных категорий чаще обращаются в государственные медицинские учреждения. Данная тенденция отмечена и другими авторами.

Лица с неполным средним образованием составили 9,3 %, со средним или средне-техническим – 37,8 %, с высшим – 52,9 %. Большой процент лиц, имеющих высокий образовательный уровень, свидетельствует об усилении мотивации этих лиц к обращению в специализированное медицинское учреждение, оказывающее платные медицинские услуги.

Из общего числа обратившихся 3/4 составили работающие и учащиеся и 1/4 – неработающие и пенсионеры. Служащих государственных и негосударственных учреждений было 49 %, учащихся вузов и колледжей – 25 %, рабочих – 16 %, пенсионеров – 10 %. Основную долю обратившихся (73,8 %) составили лица, занятые интеллектуальным трудом.

Дважды обращались в лечебное учреждение 54,4 % пациентов, однократно – 7,4 %, трижды – 22,4 %, четыре раза – 8,2 %, пять раз – 2,9 %, шесть – 4,7 %. Наибольший удельный вес посещений пришелся на возрастные группы 30–39 и 40–49 лет (соответственно 27,0 и 34,2 %) и составил в совокупности более половины всех посещений. Кратность посещений у женщин выше,

чем у мужчин (соответственно 3,63 и 2,7). Самое большое число посещений на одного обратившегося отмечено в возрасте 30–39 и 40–49 лет (5,45 и 5,14 соответственно), самое низкое – у лиц старше 70 лет (0,9).

Среднее число посещений составило 2,12 на одного обратившегося, у лиц интеллектуально-го труда оно было наибольшим и составило 4,9, среди лиц физического труда – 2,5, учащихся – 1,9, безработных – 1,1, у пенсионеров этот показатель равен 0,2.

Чаще других причиной обращений были заболевания дыхательной системы (30,4 % обращений), мочевых путей и желудочно-кишечного тракта (13,7 и 12,8 % соответственно), существенно реже – болезни кожи (6,2 %) и глаз (7,9 %) и др.

Таким образом, посещаемость коммерческой медицинской организации представителями той или иной социальной группы определяется не только медицинскими целями, но и реальной доступностью для них этого вида медицинской помощи, их финансовыми возможностями и резервом свободного времени для ее получения.

#### SEEKING MEDICAL ADVICE IN NON-GOVERNMENT MEDICAL FACILITY

M. I. Muslimov

**Key words:** seeking medical advice, non-government medical facility.